

Lorrainestrasse 3
3013 Bern
Tel. 031 337 37 37
Fax 031 337 37 39

lwb@lwb.ch
www.lwb.ch

Informatik

Grundbildung

Produktion

Aus- und Weiterbildung

Eine Ausbildung mit Zukunft

Informatikpraktiker Informatikpraktikerin

2-jährige Grundbildung (Pilotausbildung)



Stell dir vor, du gehst am Abend nach Hause und hast während des Tages vielen Arbeitskollegen/Arbeitskolleginnen das Arbeiten am PC erleichtert: Auskünfte erteilt, Soft- und Hardware installiert, PC-Arbeitsplätze gewartet. Du stellst dein ganzes Wissen deinen Arbeitskollegen/Arbeitskolleginnen zur Verfügung - welch eine befriedigende Arbeit.

LWB, die Vollzeitschule mit Profil für 460 Lernende in fünf Berufsfeldern, betreut von 70 Mitarbeitenden an zwei Standorten.

Was macht der Informatikpraktiker und die Informatikpraktikerin?

Informatikpraktiker und Informatikpraktikerinnen erbringen viele wichtige Informatikdienstleistungen. Sie bearbeiten Anfragen von Kunden und Kundinnen oder unterstützen Informatiker und Informatikerinnen bei deren Bearbeitung. Sie erteilen Auskünfte im Umgang mit Internet, Intranet, Office und anderer Software. Dafür erstellen sie auch einfache Benutzeranleitungen. Sie installieren und konfigurieren Hard- und Software, migrieren Datenbestände und warten die Peripheriegeräte. Ihr Geschick und Talent im Umgang mit Menschen gehört zu ihren speziellen Eigenschaften und wird in der Ausbildung gezielt gefördert. Selbstverständlich halten sie sich bei ihrer Arbeit an die Sicherheitsvorschriften und tragen bei allen Tätigkeiten Sorge zur Umwelt. Rundum eine spannende und vielseitige Arbeit.

Welche Voraussetzungen sind nötig, um diesen Beruf lernen zu können?

Die Ausbildung zum Informatikpraktiker, zur Informatikpraktikerin richtet sich an praktisch begabte und kontaktfreudige Jugendliche. Sie bringen Geschick im Umgang mit technischen Geräten, grosses Interesse an der Informatik und vorallem Freude und Talent im Umgang mit Leuten mit.

Schulische Voraussetzungen

- Abgeschlossene Volksschule
- Realschulniveau
- Interesse an der Technik
- Genügend deutsche Sprachkenntnisse, um dem Unterricht zu folgen

Weiterbildung

Nach Abschluss der Grundausbildung besteht, bei entsprechenden Voraussetzungen, die Möglichkeit, in einer 3-jährigen Anschlusslehre das Eidgenössische Fähigkeitszeugnis (EFZ) Informatiker/Informatikerin, Schwerpunkt Support, zu erwerben.